



**AVVISO DI SELEZIONE PER LA FORMAZIONE DI UNA GRADUATORIA  
DI OPERATORI DI ESERCIZIO DA ASSUMERE  
CON CONTRATTO DI APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE PAR. 140**

CTM S.p.a. seleziona candidati per la formazione di una graduatoria, della validità di tre anni, cui attingere per eventuali assunzioni con contratto di apprendistato professionalizzante di 36 mesi full-time o part-time, finalizzato al conseguimento della qualifica professionale di "Operatore di esercizio", PAR. 140 CCNL Autoferrotranvieri, secondo le proprie insindacabili esigenze organizzative e produttive.

Si precisa che la graduatoria ottenuta dall'espletamento della presente procedura selettiva sarà coordinata con la graduatoria derivante dalla selezione di operatori di esercizio con esperienza, bandita in contemporanea alla presente selezione. In particolare, CTM secondo le proprie insindacabili esigenze organizzative di volta in volta rilevate, deciderà se assumere personale già esperto o personale da inserire nel programma di apprendistato, nel rispetto dell'ordine delle rispettive graduatorie.

Alcune fasi della presente selezione sono state affidate a SP Selezione Personale srl, società iscritta alla sezione Ricerca e Selezione di Personale dell'apposito Albo e autorizzata dal Ministero del Lavoro (Autorizzazione N. 39/0005838).

La presente selezione avviene a norma dell'art. 19 del D. Lgs. 175/2016 e dei principi indicati dall'art. 35, comma 3 del D. Lgs. 165/2001 e del regolamento interno disciplinante le modalità di selezione per il reclutamento del personale, approvato dal CdA in data 13 aprile 2017 e nel rispetto delle pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro (legge 125/1991).

Si precisa che la presente selezione non ha natura di concorso pubblico e la partecipazione alla stessa non costituisce per la Società impegno all'assunzione.

CTM S.p.a. si riserva in qualsiasi momento la facoltà di modificare, prorogare, sospendere o annullare la presente selezione.

Ogni informazione in merito al presente avviso potrà essere richiesta telefonicamente al numero 070 9533241 o via mail: [selper@selper.it](mailto:selper@selper.it)

Tutte le comunicazioni relative all'iter selettivo, comprese le indicazioni sulle misure finalizzate alla gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, avverranno mediante pubblicazione sul sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it) seguendo il percorso "Società trasparente" - "Selezione del personale" - "Reclutamento del personale" - "Selezioni e concorsi attivi" - "Operatori di esercizio per apprendistato" e contestualmente sul sito [www.selper.it](http://www.selper.it) in homepage.

## **1. REQUISITI PER PARTECIPARE ALLA SELEZIONE**

I candidati dovranno possedere i seguenti requisiti generali durante tutto l'iter selettivo:

- 1) Possesso della cittadinanza italiana ovvero di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, ovvero possesso della cittadinanza di un paese extracomunitario e in possesso di valido permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento dell'attività lavorativa, o la titolarità del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, la titolarità dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria;
- 2) godimento dei diritti civili e politici. Tutti i candidati, cittadini italiani o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, titolari del diritto di soggiorno o del diritto di soggiorno permanente riservato ai familiari di cittadini dell'UE non aventi la cittadinanza di uno stato membro, titolari del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, eccetto coloro i quali sono titolari dello status di rifugiato ovvero dello status di protezione sussidiaria, devono godere dei diritti civili e politici anche negli stati di appartenenza o di provenienza;
- 3) conoscenza della lingua italiana;
- 4) non avere riportato condanne penali che comportino, quale pena accessoria, l'interdizione temporanea o permanente dai Pubblici Uffici o condanne definitive per reati non colposi;
- 5) età compresa tra 18 anni e 30 anni non compiuti; il compimento del trentesimo anno di età comporterà automaticamente l'esclusione dalla selezione in qualunque fase della stessa o dalla graduatoria
- 6) essere in possesso di tutti i requisiti fisici idonei allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda. La mancanza o la perdita del possesso di uno o più dei requisiti richiesti, in qualsiasi fase della selezione o successivamente, comporta l'esclusione dalla selezione e dalla graduatoria.

I requisiti indicati fino al punto 5) dovranno essere autocertificati nel modulo di domanda di partecipazione alla selezione.

I requisiti fisici di idoneità allo svolgimento delle mansioni oggetto della selezione di cui al punto 6) saranno valutati in occasione della visita medica preassuntiva.

## **2. REQUISITI PARTICOLARI**

Per la posizione di apprendista Operatore di Esercizio sono richiesti inoltre:

- 1) Diploma di istruzione di scuola secondaria di primo grado (licenza media)
- 2) Patente di guida di categoria D e relativa CQC (carta di qualificazione del conducente trasporto persone) in corso di validità con punteggio residuo della patente di guida ai sensi dell'art 126 bis Dlgs 285/1992 e della carta di qualificazione del conducente superiore a 15 punti (non cumulabili). Si precisa che la patente E non è requisito necessario di accesso alla selezione ma deve essere conseguita a proprio carico entro i 36 mesi di apprendistato; se già posseduta è considerata titolo che dà luogo ad attribuzione di un punteggio aggiuntivo nella valutazione del curriculum (vedi punto 4.3)
- 3) Non avere contenziosi del lavoro in corso con CTM S.p.a. e/o non avere avuto in passato contenziosi con CTM S.p.a. passati in giudicato con esito favorevole per l'Azienda o prescritti
- 4) Nel caso di rapporti di somministrazione, non essere incorsi in comportamenti suscettibili di sanzioni disciplinari che siano stati segnalati da CTM all'azienda di lavoro somministrato e abbiano comportato da parte dell'azienda espressione di non gradimento per futuri rapporti di lavoro
- 5) Non avere maturato esperienza superiore a 18 mesi, anche frazionati, in qualità di operatore di esercizio presso aziende di trasporto di persone, compresa CTM S.p.a.

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18, comma 2, della Legge n. 68/1999 (orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati) dovranno dichiarare il possesso di tale requisito.

CTM potrà chiedere di comprovare i requisiti attraverso presentazione della documentazione originale.

### **3. MODALITA' E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

La domanda di partecipazione alla selezione va presentata entro il 16/11/2021 esclusivamente via internet, tramite compilazione del form raggiungibile al seguente link <https://www.infoconcorso.it/concorsi/ctm/FT-02-B/index.php>

Si considera presentata nei termini, a pena di esclusione, la domanda di partecipazione confermata ed accettata dal sistema entro le **ore 23:59** del giorno sopraindicato.

Per la regolare presentazione della domanda di partecipazione si deve rispettare la seguente procedura:

- 1) Registrarsi alla piattaforma con codice fiscale e indirizzo e-mail per richiedere la generazione di una password, per poter accedere alla pagina dedicata al caricamento dati;
- 2) Ricezione della password tramite e-mail;

- 3) Cliccare sul link *Login domanda* riportato nel testo della mail e inserire il proprio codice fiscale e la password ricevuta (se viene richiesta più di una password, quella da considerarsi valida sarà l'ultima richiesta, poiché le precedenti saranno automaticamente eliminate). Se il codice fiscale e la password inseriti sono corretti, verrà visualizzato un form che permetterà la compilazione della domanda di partecipazione attraverso il caricamento dei dati richiesti;
  - 4) Inserire i dati richiesti, cliccare sul pulsante "Salva" e poi sul pulsante "Registra"; qualora i campi richiesti non siano correttamente compilati, il sistema riporterà l'elenco dei campi da completare per il corretto invio;
  - 5) Ricezione (all'indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione) del modulo di domanda di partecipazione in formato pdf, riepilogativo dei dati inseriti e con indicazione del codice identificativo (visibile nell'angolo sinistro in alto della domanda) che dovrà essere conservato dal candidato al fine di individuare la propria posizione nelle diverse fasi di selezione; lo stesso documento potrà essere scaricato direttamente dalla barra del menu principale (menu in alto sfondo nero) alla funzione "*Scarica la domanda*". La domanda di partecipazione dovrà essere stampata, firmata e scansionata, per essere allegata in seguito;
  - 6) Rientrare nella procedura di caricamento on line e allegare i seguenti documenti esclusivamente in formato PDF (con dimensioni non superiori ai 2 mb per file) negli appositi cassettetti:
    - Domanda di partecipazione firmata;
    - Copia della patente D fronte-retro (in unico file) e del CQC se non rilevabile nella patente
    - Curriculum Vitae
- NB: il caricamento di ciascun allegato risulterà completato quando il relativo cassetto diventerà verde.
- 7) Scaricare il "*Modello chiusura, elenco documenti e informativa sul trattamento dei dati*" (in alto a sinistra) da compilare, firmare e caricare in formato pdf nell'apposito cassetto.

Con il caricamento del "*Modello chiusura, elenco documenti e consenso al trattamento dei dati*" la procedura di candidatura si completerà automaticamente, non sarà più possibile aggiornare gli allegati inseriti.

**La procedura di candidatura si considera completata quando tutti i documenti in formato pdf saranno allegati e la scritta "La procedura di caricamento è stata completata" (riquadro in alto) diventerà "verde".**

Nel caso si volessero apportare modifiche e/o sostituire qualche documento, queste dovranno essere effettuate prima del caricamento del "*Modello chiusura, elenco documenti e consenso al trattamento dei dati*".

In caso contrario, si dovrà annullare la domanda (che comporta anche l'annullamento dei relativi documenti) e procedere con la compilazione di una nuova domanda ed il caricamento dei relativi documenti, seguendo la procedura contenuta nell'applicazione del FORM.

Il completamento della procedura di candidatura nei tempi previsti dall'avviso di selezione è certificato dal sistema informatico che, allo scadere del termine utile per la presentazione, non permetterà più l'accesso. La mancata presentazione del modulo domanda di partecipazione e dei relativi allegati sarà motivo di esclusione dalla selezione.

Poiché non si può dare nessuna conferma sul contenuto dei documenti caricati, in quanto la procedura può solo attestare che sono stati caricati un numero di documenti pdf pari a quello previsto, è esclusiva responsabilità del candidato verificare che i documenti pdf caricati siano corrispondenti a quelli richiesti dal bando e dal FORM.

#### **4. MODALITA' DI SELEZIONE E CRITERI DI VALUTAZIONE**

L'elenco dei candidati ammessi alla selezione e il calendario delle prove, saranno pubblicati nel sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it), seguendo il percorso "Società trasparente" - "Selezione del personale" - "Reclutamento del personale" - "Selezioni e concorsi scaduti" - "Operatori di esercizio per apprendistato" e contestualmente sul sito [www.selper.it](http://www.selper.it) in homepage.

La società SP Selezione Personale srl effettuerà la valutazione delle candidature finalizzata alla verifica del possesso dei requisiti necessari per poter partecipare alla selezione.

La selezione avverrà per prove e screening curriculare descritti di seguito:

4.1 **Prima prova:** vi accederanno i candidati ammessi alla selezione. La prima prova consisterà in una prova pratica di guida svolta con autobus 12 metri. I candidati saranno valutati sul rispetto del codice della strada durante la guida e sulla dimestichezza alla guida di autobus, su un percorso stabilito dall'azienda. **Punteggio minimo 24 punti, punteggio massimo 40 punti.** La prova sarà effettuata da CTM S.p.a.

La società di selezione SP Selezione Personale srl effettuerà:

4.2 la **Seconda prova:** vi accederanno i candidati che avranno riportato nella prima prova una valutazione di almeno 24 punti e consisterà nella somministrazione di un test di personalità, di una prova di gruppo e un colloquio individuale nel corso dei quali saranno rilevate le attitudini, le competenze comportamentali richieste (orientamento al cliente, cooperatività, accuratezza, apertura al nuovo, stabilità emotiva) e la motivazione dei candidati. **Punteggio minimo 24 punti, punteggio massimo 40 punti**

4.3 lo screening curriculare, consistente nella **valutazione dei titoli e delle esperienze formative** attinenti al profilo professionale da selezionare. Questa valutazione comporterà il riconoscimento di **massimo 20 punti** che saranno assegnati in funzione della completezza e della coerenza con il profilo ricercato.

Il metodo di valutazione utilizzato prevede la comparazione tra i titoli e le esperienze formative dichiarate dal candidato e il profilo professionale descritto dalle attività tipiche del ruolo.

A tal fine il curriculum deve contenere indicazioni di dettaglio circa titoli ed esperienze formative pregresse.

A titolo indicativo per ogni curriculum si esaminerà:

- la qualità e coerenza della formazione rispetto alle conoscenze richieste dal ruolo (es. la frequenza di corsi di formazione di comunicazione, relazione con la clientela, gestione dello stress, componenti meccanici ed elettronici degli autobus etc...)
- la conoscenza di una lingua straniera certificata da corsi di formazione o esperienze lavorative o di studio all'estero
- il possesso della patente E
- il diploma di scuola secondaria di secondo grado (diploma)

L'elenco finale dei candidati, che sarà pubblicato nel sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it) seguendo il percorso "Società trasparente" - "Selezione del personale" - "Reclutamento del personale" - "Selezioni e concorsi scaduti" - "Operatori di esercizio per apprendistato" e contestualmente sul sito [www.selper.it](http://www.selper.it) in homepage, sarà redatto sulla base dei punteggi derivanti dalla somma delle valutazioni espresse in merito ai risultati delle prove e al curriculum, che permetteranno di produrre una graduatoria organizzata in base al punteggio.

Tutte le prove si terranno in lingua italiana.

## **5. GRADUATORIA**

La graduatoria finale sarà composta dai candidati che avranno superato tutte le prove previste dalla presente selezione.

CTM S.p.a. si riserva di verificare, in qualunque momento, la veridicità delle dichiarazioni fornite.

A parità di punteggio avranno la precedenza i candidati più anziani.

La graduatoria finale sarà approvata dal Direttore Generale CTM e sarà valida per tre anni e sarà pubblicata sul sito [www.ctmcagliari.it](http://www.ctmcagliari.it) seguendo il percorso "Società trasparente" - "Selezione del personale" - "Reclutamento del personale" - "Selezioni e concorsi scaduti" - "Operatori di esercizio per apprendistato" e contestualmente sul sito [www.selper.it](http://www.selper.it) in homepage.

## **6. ASSUNZIONE IN SERVIZIO**

La partecipazione alla selezione e il conseguente superamento della stessa non generano un automatico diritto all'assunzione.

L'inserimento in graduatoria sarà utile esclusivamente per determinare il diritto di precedenza in caso di assunzione.

L'assunzione avverrà seguendo l'ordine di graduatoria, in funzione delle esigenze aziendali con contratto di apprendistato full-time o part-time della durata di 36 mesi.

I candidati appartenenti alle categorie protette previste dall'art. 18 comma 2 (orfani e vedovi di lavoro, di guerra o di servizio, coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per causa di guerra, di servizio e di lavoro e profughi italiani rimpatriati), presenti nella graduatoria finale saranno assunti in base alla loro posizione in graduatoria. Nel caso in cui ci sia l'obbligo di assumere un soggetto appartenente alle categorie protette sopra citate e CTM, in base al proprio fabbisogno, ritenga di soddisfarle attraverso l'assunzione di operatori di esercizio, gli idonei appartenenti a tale categoria avranno precedenza di assunzione rispetto agli altri idonei, nei limiti imposti dalla legge.

I componenti della graduatoria finale potranno essere assunti solo al mantenimento di tutti i requisiti richiesti, tra cui non aver compiuto trent'anni di età.

Il rapporto di lavoro è disciplinato dal CCNL Autoferrotranvieri, dalla normativa nazionale vigente per la tipologia contrattuale adottata e dagli accordi nazionali e aziendali applicabili al personale di nuova assunzione, con riferimento al contratto di apprendistato e al profilo di Operatore di Esercizio par. 140.

Il periodo di prova è stabilito in sei settimane di effettivo servizio, ai sensi del CCNL Autoferrotranvieri.

I nuovi assunti saranno inseriti in un programma di formazione finalizzato a sviluppare le competenze tecnico-specialistiche richieste dal ruolo.

Il candidato dovrà obbligatoriamente accettare o rinunciare formalmente alla proposta di assunzione entro 7 giorni. Il candidato che, per varie ragioni non potrà accettare l'offerta di lavoro, avrà la possibilità di rinunciare all'assunzione, cedendo la propria posizione in graduatoria e scivolando all'ultimo posto. La seconda rinuncia determinerà la definitiva esclusione dalla graduatoria.

Firmato Direttore Generale  
Dott. Bruno USELI

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – selezioni di personale**

Desideriamo informarLa che, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, che stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, CTM S.p.a. è tenuta a fornirLe le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali. I dati, secondo i principi di cui all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679, saranno: trattati in modo lecito, corretto e trasparente, trattati per finalità determinate, esplicite e legittime e in modo compatibile con tali finalità, adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità, esatti e aggiornati, conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, in modo da garantire adeguata sicurezza, integrità e riservatezza mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

**TITOLARE:** Il Titolare del trattamento è CTM S.p.a. con sede in Cagliari, viale Trieste 159/3. In qualunque momento è possibile contattare il Titolare del trattamento mediante i seguenti canali: indirizzo PEC/E-mail: [ctmspa@legalmail.it](mailto:ctmspa@legalmail.it), telefono 070 20911, fax 070 2091 222.

**CONTATTO RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI.** la Società CTM S.p.a. ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (RPD) che è possibile contattare al seguente indirizzo: [rpd@ctmcagliari.it](mailto:rpd@ctmcagliari.it)

**FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.** I Suoi dati saranno oggetto di trattamento, esclusivamente per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in modo che non sia incompatibile con tali finalità. In particolare, il CTM S.p.a. tratterà i suoi dati personali per le seguenti finalità: gestione ed esecuzione della procedura selettiva a cui richiede di partecipare; gestione amministrativa, conservazione e archiviazione della pratica relativa alla procedura selettiva.

Il trattamento dei Suoi dati per le finalità sopra dichiarate è necessario all'esecuzione delle attività di selezione, quale misura precontrattuale, e per adempiere agli obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI.** I dati saranno raccolti ed elaborati, esclusivamente per la finalità sopra specificata, dalla società di selezione affidataria del servizio SP Selezione Personale srl in qualità di Responsabile del trattamento dei dati personali. L'identità degli altri soggetti ai quali possono essere comunicati i dati può essere richiesta in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. Potranno venire a conoscenza dei dati personali i dipendenti e i collaboratori del Titolare e i soggetti che forniscono servizi strumentali alle finalità specificate. Tali soggetti agiranno in qualità di Responsabili o Persona autorizzata al trattamento.

Il codice identificativo che le sarà assegnato all'atto della presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, sarà diffuso tramite il sito internet istituzionale del Titolare del trattamento ed eventualmente del sito internet della società di selezione affidataria del servizio di selezione.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE.** Il trattamento dei dati è eseguito attraverso supporti cartacei e procedure informatiche da parte del personale di CTM S.p.a. appositamente autorizzato e da parte del personale operante presso la società di selezione affidataria del servizio di selezione, da essa appositamente autorizzato. A questi è consentito l'accesso ai Suoi dati personali nella misura e nei limiti in cui esso è necessario per lo svolgimento delle finalità di trattamento indicate. Tutti i dati predetti saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento della finalità di cui alla presente informativa inerente la durata del processo di selezione, le attività conseguenti all'espletamento della procedura ovvero eventuali attività processuali da queste originate e, comunque, non oltre 10 anni dalla definizione degli esiti.

**NATURA FACOLTATIVA E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DEI DATI.** La comunicazione dei dati personali per le finalità sopra dichiarate ha natura facoltativa ma necessaria al fine di valutare la candidatura e procedere con la selezione dei candidati, nonché per adempiere agli obblighi precontrattuali e legali. CTM S.p.a. rende noto che l'eventuale mancata e/o errata comunicazione di una delle informazioni necessarie, potrebbero determinare: l'impossibilità di garantire la congruità del trattamento stesso per le finalità sopra indicate. Sarà Sua cura comunicare al Titolare del trattamento l'eventuale variazione dei dati sottoposti a trattamento, al fine di garantire una corretta gestione del rapporto precontrattuale, fatto comunque salvo il diritto di rettifica.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO.** In qualità di Interessato, Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, il diritto di accesso (art. 15 RGPD), il diritto di rettifica (art. 16 RGPD), il diritto alla cancellazione (art. 17 RGPD), il diritto di limitazione di trattamento (art. 18 RGPD), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 RGPD) e il diritto di opposizione (art. 21 RGPD) con le modalità indicate negli stessi articoli, cui espressamente si rinvia. Per l'esercizio dei suddetti diritti e per ogni ulteriore informazione e comunicazione in merito ai propri dati, l'Interessato potrà contattare il Titolare del trattamento mediante i canali di comunicazione sopra indicati.

**TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO.** I dati non vengono trasferiti a paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

**PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO.** I Suoi dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato.

**DIRITTO DI RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO.** Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento (UE) 2016/679 ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, segnatamente nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.